

SCHEDA PRODOTTO FORMULA CERTA

Versione: 20180906
Data: 06/09/2018

1. PREMESSA

Formula Certa è rivolta ai clienti che desiderano seguire il percorso compiuto dai propri invii. *Formula Certa* certifica l'avvenuto recapito tramite uno specifico codice a barre.

2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Con *Formula Certa* è possibile spedire (direttamente dallo sportello postale) lettere, comunicazioni, messaggi periodici, cataloghi, brochure e CD a tariffe competitive, con certificazione satellitare di avvenuta consegna. Basato su tecnologia satellitare GPS, offre la certificazione oggettiva su luogo, data e ora di avvenuta consegna di ogni singolo invio elaborando le coordinate geografiche del punto di recapito. Alla consegna, infatti, il postino rileva il codice a barre e i dati vengono inviati al sistema satellitare che certifica l'avvenuto recapito. La ricerca può essere effettuata direttamente sul sito delle Poste Vaticane.

2.1. CONDIZIONI DI ACCESSO

I clienti possono accedere al servizio *Formula Certa* attraverso due canali:

- a. presentandosi presso uno degli sportelli delle Poste Vaticane. In questo caso ogni cliente – per ogni operazione – può spedire **fino a 10 invii**;
- b. in caso di spedizioni **superiori a 10 invii**, inviando – previo accordo – un file con l'elenco delle spedizioni alle Poste Vaticane e consegnando le buste al Settore Partenze.

Occorre poi tenere presente quanto segue:

- ⚡ sono ammesse solo destinazioni italiane e non tutte le aree sono coperte;
- ⚡ usare solo buste del formato C6 (11x23 cm), C5 (16x23 cm) e C4 (23x32,5 cm);
- ⚡ il limite di peso è di 2 kg e lo spessore dell'invio non può essere superiore a 6 millimetri.

Ogni spedizione sarà identificata con un codice a barre "*Formula Certa*". Il rispetto dei tempi di recapito (5-8 giorni) è subordinato alla completa e corretta indicazione dell'indirizzo della spedizione.

2.2. CONFEZIONAMENTO E PRE-LAVORAZIONE

Gli invii possono essere spediti solo in buste chiuse. Non si accettano invii di forma cilindrica.

Si applicano le abituali norme postali per la predisposizione delle buste con indirizzo del mittente e del destinatario; in più, occorre lasciare uno spazio bianco nella parte inferiore sinistra della busta, per l'applicazione del codice a barre. **Le buste non devono essere preaffrancate.**

2.3. PESO E FORMATI

Ogni singolo invio non può pesare più di 2 kg. e avere uno spessore superiore a 6 millimetri.

Dimensioni	FORMATO STANDARD	
	C6	C5
H altezza (mm)	110	160
L larghezza (mm)	230	230
S spessore (mm)	6	6

Sono considerati **standard** gli invii contenuti in buste C6 e C5 (cfr. dimensioni indicate in tabella).

Sono considerati invii **non standard** gli invii contenenti oggetti o gli invii con dimensioni diverse dal formato standard.

Per qualsiasi invio, la somma delle tre dimensioni non deve mai superare i 900 mm.

Attenzione: in ogni caso, lo spessore non deve superare i 6 millimetri.

3. COSA NON SPEDIRE

Invii con peso superiore a 2000 gr. e/o spessore superiore a 6 millimetri.

4. TARIFFE

	Italia
0-20 gr.	1,30 euro
21-50 gr.	2,90 euro
51-100 gr.	3,00 euro
101-250 gr.	3,90 euro
251- 350 gr.	5,00 euro
351-2000 gr.	6,50 euro

Per gli invii **non standard** si applica la tariffa dello scaglione successivo a quello relativo al peso e al formato reali.